

Dostawca usług:
MIDERO S.A.
ul. Zabłocie 23/23
30-701 Kraków
NIP: 6762499946

DEKLARACJA STOSOWANIA SUZ - STANDARDÓW USŁUG ZDALNEGO UCZENIA SIĘ

SUZ-1 - DOSTAWCA USŁUG PROWADZI DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ORGANIZACJI I WSPARCIA ZDALNEGO UCZENIA SIĘ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI REGULACJAMI PRAWNYMI

Dostawca Usług stosuje wymagane prawem klauzule dotyczące ochrony danych osobowych, wizerunku osób, danych poufnych klienta. Dostawca Usług projektuje i realizuje usługi zdalnego uczenia się z zachowaniem praw autorskich i pokrewnych. Dostawca Usług uwzględnia zapisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dostawca Usług stosuje zasady ustawy o dostępności cyfrowej, stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Dostawca realizuje założenia poprzez:

- umowy na realizację usług, umowne zapisy RODO, zapisy dot. licencji dostarczonych produktów (kursów/szkoleń i platformy) oraz informacje i zapisy dotyczące praw autorskich, zasady przetwarzania i udostępniania danych,
- specyfikacje techniczną dotycząca bezpieczeństwa danych,
- procedury, praktyki, zasady dotyczące bezpieczeństwa danych poufnych,
- zgody pisemne na wykorzystanie wizerunku,
- stosowanie się do licencji na wykorzystanie utworów,
- procedury wewnętrzne, stosowane metody i narzędzia dotyczące bezpieczeństwa danych klienta.
- regulamin dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną.

SUZ-2 - DOSTAWCA USŁUG PUBLIKUJE RZETELNE INFORMACJE DOTYCZĄCE SWOJEJ DZIAŁALNOŚCI W OBSZARZE USŁUG ZDALNEGO UCZENIA SIĘ

Dostawcę Usług zobowiązuje się do przekazywania informacji zgodnych z rzeczywistymi możliwościami i usługami tego podmiotu. Udostępnione przez Dostawcę Usług informacje pozwalają określić doświadczenie, kompetencje i technologie dotyczące świadczenia zdalnych usług rozwojowych. Dostawca Usług informuje o zakładanych efektach usług.

Dostawca usług publikuje lub przesyła na prośbę Klienta posiadane:

- referencje klientów
- prawa i licencje do zasobów służących do realizacji usług,
- profile kadry merytorycznej,
- stronę internetową,
- opisy tematyki i efektów usług,
- przedstawia dokumenty ofertowe,
- publikacje eksperckie m.in. w ramach prowadzonych kanałów marketingowych (www, social media),
- certyfikacje,
- umowy o dystrybucji rozwiązań technologicznych lub dokumentacja rozwiązań autorskich,
- opisy posiadanych zasobów technicznych i bibliotek merytorycznych,
- informacja o stosowanych technologiach, metodach i narzędziach.

SUZ-3 - DOSTAWCA USŁUG UDZIELA KLIENTOM LICENCJI/PRAWA DOSTĘPU DO SWOICH PRODUKTÓW CYFROWYCH ZGODNIE Z ZAWARTYM KONTRAKTEM. DOSTAWCA USŁUG JASNO KOMUNIKUJE ZAKRES LICENCJI I DOZWOLONY SPOSÓB UŻYTKOWANIA.

Dostawa Usług przekazuje informacje o czasie, możliwości i zasadach korzystania z usługi zdalnego uczenia się. Dostawca usług zapewnia korzystanie z usługi zgodnie z umową. Dostawca Usług zapewnia informacje opisujące sposób korzystania przez klientów produktu cyfrowego pokrywają się z informacjami zawartymi w umowie. Zmiany w ww. zakresie są znane i wymagają akceptacji przez Klienta.

SUZ-4 - DOSTAWCA USŁUG ZAPEWNIŁA AKTUALNOŚĆ ZAKRESU I TREŚCI USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Dostawca usług zapewnia Klientowi korzystanie z treści merytorycznych oferowanych usług odwołujących się do aktualnej wiedzy, zasad i regulacji. Dostawca Usług stosuje praktyki zapewniające aktualność treści usługi z aktualną wiedzą w danej dziedzinie.

Dostawca Usług minimum raz w roku dokonuje weryfikacji aktualności usługi oraz w razie konieczności dokonuje adaptacji i aktualizacji usług.

SUZ-5 - DOSTAWCA USŁUG OPTYMALIZUJE ŚRODOWISKO, W KTÓRYM JEST REALIZOWANA USŁUGA ZDALNEGO UCZENIA SIĘ W ODNIESIENIU DO MOŻLIWOŚCI, OCZEKIWAŃ KLIENTA, CELÓW USŁUGI I PROFILU GRUPY, DO KTÓREJ TA USŁUGA JEST ADRESOWANA.

Dostawca Usług zapewnia optymalne środowisko realizacji usługi uwzględniające wymagania, oczekiwania, cele usługi i profil grupy docelowej. Dostawca usług umożliwia realizację usługi we własnym środowisku cyfrowym klienta, środowisku dzierżawionym od dostawcy lub w środowisku mieszanym.

Dostawa Usług przekazuje Klientowi informacje o czasie, możliwości i zasadach korzystania z usługi zdalnego uczenia się. Klient korzysta z usługi zgodnie z umową. Dostawca usług zapewnia informacje opisujące sposób korzystania przez klientów produktu cyfrowego zgodnie z informacjami zawartymi w umowie. Zmiany w ww. zakresie są znane i wymagają zaaprobowania przez Klientów.

Dostawca Usług w celu dopasowania środowiska realizacji usługi realizuje następujące działania:

- przeprowadzanie analizy i diagnozy potrzeb, preferencji i możliwości klientów,
- opisanie wymagania klienta,
- przygotowywanie rekomendacji środowiska realizacji usługi,
- opracowywanie specyfikację
- przygotowywanie wymagania techniczne i organizacyjne.
- kontaktowanie się z klientem w celu dopasowania środowiska realizacji usługi.

SUZ-6 - DOSTAWCA USŁUG STOSUJE OKREŚLONY, UZASADNIONY MODEL REALIZACJI USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ, NA KTÓRY SKŁADAJĄ SIĘ PODEJŚCIE DO WSPARCIA UCZENIA SIĘ, PODSTAWY TEORETYCZNE, FORMY, METODY, TECHNOLOGIE, NARZĘDZIA I TECHNIKI.

Klient ma zapewnienie, że usługa jest dostarczana z zasadami profesjonalnego działania. Dostawca Usług realizuje usługę zdalnego uczenia się zgodnie z wybranym przez siebie modelem, który pozwala koordynować proces projektowania, realizacji, wdrażania, ewaluacji usługi. Klient korzysta z usługi opracowanej zgodnie z wymaganiami metodycznymi pozwalającymi na osiągnięcie celów uczenia się oraz nabycia określonych kompetencji. Dostawca Usług uzasadnia i weryfikuje stosowanie określonego modelu w stosunku do przyjętych celów usługi.

Dostawca usług przedstawia model realizacji usługi oraz informację odnoszącą się do poszczególnych elementów przyjętego modelu w ofercie lub karcie usługi.

SUZ-7 - DOSTAWCA USŁUG ZAPEWNIĄ KNOW-HOW NIEZBĘDNE DO PRAWIDŁOWEGO ZAPROJEKTOWANIA, WDROŻENIA, REALIZACJI, EWALUACJI USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Dostawca Usług realizujący usługę dysponuje adekwatnymi informacjami, wiedzą, licencjami, technologiami, narzędziami potrzebnymi do zrealizowania usługi. Kompetencje osób zaangażowanych w tworzenie usługi są zgodne z przyjętym modelem realizacji usługi. Know-how Dostawcy Usług (licencje, technologie, narzędzia) jest adekwatne do świadczonych usług.

Dostawca Usług zgodnie z wymaganiami Klienta oraz Usługi zapewnia:

- dokumentację potwierdzającą kompetencje,
- dokumentację projektową, koncepcje, scenariusze,
- specyfikację techniczną,
- licencje i certyfikaty,
- biblioteka materiałów,
- wykaz narzędzi.

SUZ-8 - DOSTAWCA USŁUG PRZYGOTOWUJE FUNKCJONALNOŚCI, NARZĘDZIA I MATERIAŁY ZGODNIE Z OKREŚLONYMI STANDARDAMI TECHNICZNYMI ZAPEWNIAJĄCYMI ICH DOSTĘPNOŚĆ I KOMPATYBILNOŚĆ, RÓWNIEŻ W KONTEKŚCIE URZĄDZEŃ MOBILNYCH.

Dostawa zapewnia Klientowi korzystanie bez ograniczeń z usługi zdalnego uczenia się za pomocą dostępnych urządzeń stacjonarnych i mobilnych zgodnych z aktualnymi standardami technicznymi (np. SCORM, xAPI) działających w aktualnych wersjach systemów operacyjnych, przeglądarek internetowych. Usługi realizowane przez Dostawę Usług spełniają kryterium odpowiedniości, tzn. prostoty, przyjaznej funkcjonalności, intuicyjności i skuteczności, przez co zapewnia osiągnięcie celów uczenia się.

Dostawa Usług w celu potwierdzenia zgodności z zapewnia Klientowi:

- dokumentacja projektowa,
- informacje dotyczące parametrów i standardów plików

- informacje dotyczące parametrów i standardów urządzeń używanych do realizacji usługi,
- raporty z testowania produktu, informacje dotyczące systemów operacyjnych, przeglądarek internetowych i parametrów łączy,
- dokumentacja z przebiegu usługi
- raport z publikacji szkolenia w narzędziu „authoringowym” ze wskazaniem wersji standardu SCORM lub innego.

SUZ-9 - DOSTAWCA USŁUG DOSTOSOWUJE MATERIAŁY, MULTIMEDIA I TREŚCI WSPOMAGAJĄCE PROCES UCZENIA SIĘ DO CELÓW UCZENIA SIĘ ORAZ DO PRZYJĘTEGO MODELU USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Materiały i treści wspomagające proces uczenia się Klienta mają swoje uzasadnienie w stosunku do przyjętych celów i modelu usługi. Dostawca Usług uzasadnia i weryfikuje stosowanie określonych materiałów w stosunku do przyjętych celów usługi.

SUZ-10 - DOSTAWCA USŁUG UZGADNIA ZAKRES I POZIOM ORAZ ADEKWATNIE ZAPEWNI WSPARCIE TECHNICZNE KLIENTOM USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Klient otrzymuje adekwatne wsparcie techniczne potrzebne do skorzystania z usługi. Dostawca Usług definiuje rekomendowany, w tym wymagany zakres pomocy technicznej. Dostawca Usług zapewnia uzgodniony, w tym wymagany zakres pomocy technicznej.

SUZ-11 - DOSTAWCA USŁUG UZGADNIA ZAKRES I POZIOM ORAZ ADEKWATNIE ZAPEWNI WSPARCIE TECHNICZNE KLIENTOM USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Klient jest przygotowany do pełnego udziału w procesie uczenia się. Klient jest przygotowany pod względem technicznym i dostępowym do skorzystania z usług. Zakres walidacji: Dostawca Usług określa niezbędne wymagania techniczne i informacje potrzebne klientowi do skorzystania z usługi. Klient otrzymał niezbędne informacje potrzebne do pełnego uczestnictwa w procesie zdalnego uczenia się.

SUZ-12 - DOSTAWCA USŁUG STOSUJE PRAKTYKI UMOŻLIWIAJĄCE SAMODZIELNE ANGAŻOWANIE SIĘ KLIENTÓW W UCZENIE SIĘ W RAMACH USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ

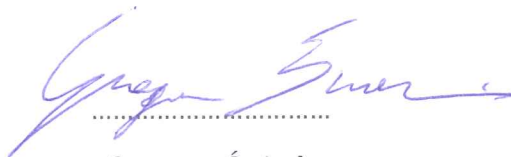
Klient ma stworzone możliwości do samodzielnego angażowania się w proces uczenia się i osiągnięcia celów. Dostawca Usług planuje w usłudze działania wspierające samodzielne angażowanie się klientów. Dostawca Usług realizuje usługę wykorzystując zaplanowane działania wspierające zaangażowanie podczas realizacji usługi. Dostawca Usług weryfikuje skuteczność zaplanowanych metod wspierając samodzielne angażowanie się.

SUZ-13 - DOSTAWCA USŁUG UZGADNIA I STOSUJE PRAKTYKI WERYFIKUJĄCE OSIĄGNIĘCIE CELÓW USŁUGI ZDALNEGO UCZENIA SIĘ.

Klient jest poinformowany o stopniu osiągnięcia przez niego celów uczenia się, zgodnie z przyjętymi celami usługi zdalnego uczenia się. Dostawca Usług zaprojektował metody i narzędzia pozwalające na okresową i docelową weryfikację osiągnięcia celów uczenia się. Klient jest okresowo i końcowo poinformowany o stopniu osiągniętych przez siebie celów uczenia się zgodnie z uzgodnieniami.

SUZ-14 - DOSTAWCA USŁUG UZGADNIA Z KLIENTEM I ZAPEWNI ADEKWATNE PRZETWARZANIE I UDOSTĘPNIANIE DANYCH Z REALIZACJI USŁUGI, W TYM MOŻLIWOŚCI MONITOROWANIA AKTYWNOŚCI, POSTĘPU ORAZ WYNIKÓW.

Klient ma możliwość uzgodnionego dostępu do materiałów powstających w trakcie realizacji usługi, w tym plików źródłowych i plików docelowych produkowanych materiałów, nagrań, materiałów wypracowanych przez uczących się, aktywności i postępów uczestników, działań realizatorów, materiałów dot. walidacji. Klient ma możliwość monitorowania w czasie rzeczywistym usług synchronicznych, a w przypadku usług asynchronicznych ma możliwość generowania raportów przez zlecającego usługę. Dostawca Usług deklaruje zakres uzgodnionych mu danych. Dostawca Usług udostępnia uzgodnione dane klientowi.



Grzegorz Świerk

Wiceprezes zarządu

Midero S.A.

MIDERO S.A.

ul. Zabłocie 23/23
30-701 Kraków

NIP: 6762499946
REGON: 363525023

